

Sammanträdesdatum  
2015-05-19

Dnr 2015/168

§ 135

Svar på medborgarförslag om att omsorgen för fokuseras på omsorgen och inte på regelverk

**INLEDNING**

Per Tjärnström inkom den 9 februari 2015 med rubricerat medborgarförslag. Förslagsställaren föreslår att omsorgen i Sala kommun bör fokuseras på omsorgen och inte på regelverk, lyssna mer på individens intresse och önskemål och i största möjligaste mån anpassa sig efter individens "tänk".

**Beredning**

Bilaga KS 2015/112/1, svar på motionen från kommunstyrelsens ordförande  
Bilaga KS 2015/112/2, yttrande från vård och omsorg  
Bilaga KS 2015/112/3, medborgarförslag

**Yrkanden**

Carola Gunnarsson (C) yrkar  
att ledningsutskottet föreslår att kommunstyrelsen hemställer att kommunfullmäktige beslutar  
att anse medborgarförslaget besvarat.

**BESLUT**

Ledningsutskottet föreslår att kommunstyrelsen hemställer att kommunfullmäktige beslutar  
att anse medborgarförslaget besvarat.

Utdrag  
kommunstyrelsen

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande







SALA KOMMUN Kommunstyrelsens förvaltning	
Ink. 2015 -04- 2 2	
Diarie nr	Aktbilaga

2015/168 -5

VON § 56 Medborgarförslag om att omsorgen bör fokusera på omsorgen och inte på regelverk

**INLEDNING**

Kommunstyrelsen begär vård- och omsorgsnämndens yttrande över medborgarförslag om att omsorgen bör fokusera på omsorgen och inte på regelverk.

**Beredning**

Bilaga VON 2015/33/1. Förslag till yttrande.

Verksamhetschef Anneli L Sundin föredrar ärendet.

**Yrkanden**

Ordföranden Christer Eriksson (C) yrkar  
att vård- och omsorgsnämnden beslutar  
att yttra sig enligt bilaga, samt  
att föreslå kommunstyrelsen hemställa hos kommunfullmäktige  
att anse medborgarförslaget besvarat.

**BESLUT**

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

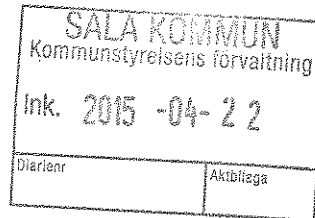
att yttra sig enligt bilaga.

Vård- och omsorgsnämnden beslutar föreslå kommunstyrelsen hemställa hos kommunfullmäktige

att anse medborgarförslaget besvarat.

*Utdrag*  
Kommunstyrelsen

Justerandes sign		Utdragsbestyrkande
------------------	--	--------------------



MISSIV

**Medborgarförslag om att omsorgen bör fokusera på omsorgen, inte på regelverk****MEDBORGARFÖRSLAG OMSORGEN BÖR FOKUSERA PÅ OMSORG, INTE PÅ REGELVERK****Sammanfattning av ärendet**

Per 30 skriver i sitt medborgarförslag att han har stor erfarenhet av myndigheter som bara ser regler och att han idag söker stöd för att få balans i livet och en god tillvaro. Per tycker att "Sala kommun ska vara lyhörda och alltid erbjuda möjligheten att kartlägga ensamma och utsatta människors situation och STÖTTA dessa människor till ett bättre liv".

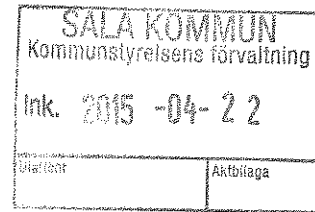
**Förslag till beslut**

att anta förslag till yttrande som sitt eget och översända det till kommunstyrelsen.

Agneta von Schoting  
Socialchef**Bilaga:**

1. Yttrande över medborgarförslag Omsorgen bör fokusera på omsorg, inte på regelverk
2. Medborgarförslag

VÅRD- OCH OMSORG  
Anneli L Sundin



## Yttrande

Svar på medborgarförslag "Omsorgen bör fokusera på omsorg, inte på regelverk"

Per 30 skriver i sitt medborgarförslag att han har stor erfarenhet av myndigheter som bara ser regler och att han i dag söker stöd för att få balans i livet och en god tillvaro. Per skriver att han i dag har boendestöd som fungerar bra men att kommunikationen med handläggare inte har fungerat på 5 månader och att byte av handläggare inte ger fördelar.

Per tycker att "Sala Kommun ska vara lyhörda och alltid erbjuda möjligheten att kartlägga ensamma och utsatta människors situation och STÖTTA dessa människor till ett bättre liv. Att Sala Kommun ska i största möjliga mån försöka att INTE motarbeta utsatta människor, ställs en förfrågan om att samarbeta, nätverka eller sätta sig ner i ett team och fokusera på problemlösande insatser så skall detta gå att göra, ett NEJ kan alltid förvärra den utsattes situation - vilket ökar risken att personen begär utökade insatser som t.ex. boendestöd. Vilket blir en samhällskostnad. Att Sala Kommun måste lyssna mer på individens intressen och önskemål och i största möjligaste mån anpassa sig efter individens "tänk", då kan goda förutsättningar skapas och den svage kan bli självständig."

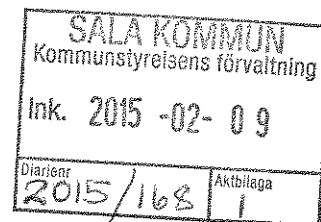
Arbetet styrs i hög grad av det regelverk som finns och kommunen kan inte i egenskap av myndighet bortse från det. Det finns en rätt att få stöd utifrån den lagstiftning som finns. Om man som kommuninnevånare känner att behov av stöd för att tex få en god tillvaro kan man ta kontakt med biståndshandläggare på vård och omsorg för att tillsammans med biståndshandläggaren titta på vad som skulle kunna vara till hjälp för att nå en god tillvaro. En del av kartläggningen kan då leda till att andra instanser i samhället behöver träda in tex arbetsförmedling, sjukvård, ekonomiskt stöd osv. I de lägena kan en biståndshandläggare vara behjälplig med samordning genom att samankalla till en träff med berörda intressenter och kommuninnevånaren som efterfrågar stöd i syfte att se vad varje instans kan bidra med för kommuninnevånaren ska kunna bli så självständig som möjligt. Biståndshandläggares utgångsläge är alltid att lyssna på individens "tänk" och försöka hitta rätt nivå på insats för att möta upp medborgarens önskemål.

Anneli L Sundin  
Verksamhetschef



KOMMUNFULLMÄKTIGE

Kommunfullmäktige  
Sala kommun  
Stora Torget 1  
733 25 Sala



## Medborgarförslag

Datum: 2015-02-08

Namn: Per Tjärnström

Gatuadress: Johannesbergsvägen 5B

Postnummer, ort: 73375 Sala

Telefon: 0738 46 44 28

Förslagets rubrik: Omsorgen bör fokusera på omsorg, inte på regelverk

### Beskriv och motivera ditt förslag (fortsätt skriva i baksidans skrivfält om du behöver mer utrymme):

Per 30 inflyttad med problematik, blivit felplacerad i särskola, lever idag i utanförskap och har stor erfarenhet av myndigheter som bara ser regler, inte individen. Söker idag stöd för att få balans på mitt liv och få en god tillvaro. Rehabilitering har alltid uteblivit.

Har idag boendestöd, fungerar bra men kommunikation med handläggare har inte fungerat överhuvudtaget på 5 månader, byte av handläggare ger inga fördelar.

Idag fokuseras det för mycket på regelverk än att fokusera på individen och möjliggöra för individen att få en god tillvaro. Jag har planer att flytta vidare men nu kommer jag att fly problemen - våren 2015. Har brutit all kontakt med handläggare men har ej avsagt insatser.

#### JAG TYCKER:

Att Sala Kommun ska vara lyhörda och alltid erbjuda möjligheten att kartlägga ensamma och utsatta människors situation och STÖTTA dessa människor till ett bättre liv.

Att Sala Kommun ska i största möjliga mån försöka att INTE motarbeta utsatta människor, ställs en förfrågan om att samarbeta, nätverka eller sätta sig ner i ett team och fokusera på problemlösande insatser så skall detta gå att göra, ett NEJ kan alltid förvärra den utsattes situation - vilket ökar risken på att personen begär utökade insatser som t.ex. boendestöd. Vilket blir en samhällskostnad.

Att Sala Kommun måste lyssna mer på individens intressen och önskemål och i största möjligaste mån anpassa sig efter individens "tänk", då kan goda förutsättningar skapas och den svage kan bli självständig.

Jag godkänner att Sala kommun lagrar och behandlar de personuppgifter jag lämnat enligt *Personuppgiftslagen* (1998:204).

Jag godkänner även att mitt ärende publiceras på kommunens hemsida.

Underskrift: \_\_\_\_\_